

2016年11月1日  
イオンペット株式会社

## SMS(ショートメッセージサービス)でのお知らせ開始について

この度 2016 年 11 月 4 日より、お客さまに重要な情報を確実にお伝えするために、ショートメッセージ(以下「SMS」)による配信サービスを開始いたしました。

### ◆配信内容

弊社からお送りする SMS では、次のような内容をお知らせいたします。

- ・イオンペット WAON ポイントに関する大切なお知らせ (例:失効ポイントのご案内など)
- ・その他サービスのご案内

※お客様のお名前などの個人情報は一切お送りしません。

※お客様の個人情報、パスワードなどを SMS でお聞きすることはありません。

### ◆配信先

お客さまより弊社へお届けいただいている携帯電話番号です。

登録の番号変更をご希望される場合は、下記お問い合わせまでご連絡ください。

### ◆送信元電話番号について

送信元電話番号として、下記の電話番号が表示されます。

#### 【NTT ドコモ・auの場合】

0120-995-439

#### 【ソフトバンクの場合】

+32(0)69000

※送信元電話番号に SMS で返信することはできませんのでご了承ください。

### ◆ご注意

#### 【NTT ドコモの携帯電話(スマートフォン以外)をご利用の場合】

・SMS の「プレビュー表示」について

NTTドコモの携帯電話(スマートフォン以外)で本文に URL または電話番号が記載された SMS 本文を受信した場合、標準搭載されておりますウィルスチェックソフトにより、プレビュー表示エリアに「プレビューを表示できません」や「問題を検出しました」等のメッセージが表示される場合があります。

・SMS 本文を表示するときの警告メッセージについて

SMS に電話番号や URL が含まれている場合、「注意！電話番号や URL の記述があります。送信元に心当たりがない場合はご注意ください。」というメッセージが表示される場合があります。弊社から送信する SMS は情報を発信する目的で利用しており、お客様による入力作業は発生いたしませんので、「OK」または「確認」を押して、本文をご確認ください。

#### 【ソフトバンクの場合】

ソフトバンクのスマートフォンまたは携帯電話(スマートフォン以外)に送信元電話番号として表示される番号は一律「+32(0)69000 (0032069000)」になります。

表示される電話番号は、各通信事業者様にて設定されているため、イオンペットからの SMS に限らず、イオンペット以外の SMS もこちらの番号が表示されます。

ご不明な点、ご質問などは、下記までお問い合わせください。

イオンペットメンバーズカードに関するお問い合わせ  
イオンペットメンバーズカードお客様相談室 0120-995-439 平日 10:00~17:00