

# お客さまへ お詫びとお知らせ

平素よりイオンペットWAONカードをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

特定のポイントセール日において、一部の会員さまへポイントの付与に不足があったことが判明いたしました。

このため該当のお客さまには不足分を遡及して付与させていただきたく存じます。

不足ポイントは5ポイント～255ポイント(1ポイント1円相当)で会員さま毎に異なります。

## イオンペットポイント遡及対応について

付与日	対象期間
2020年10月9日(金)	2014年2月8日(土)～2020年10月4日(日)のポイントセール日における一部ポイント

なお、2020年10月5日(月)以降のポイントセールにおきましては、システム改修に伴い一部ポイントのみ、ご利用日から2週間後を目処に付与させていただきます。

イオンペットWAONカード会員さまにご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないよう、再発防止に努めてまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

イオンペットお客さま相談室

0120-995-439 (平日 [月～金] 10:00～17:00)

※ 2020年10月10日(土)・10月11日(日) 10:00～17:00